

Baromètre régional C.I. Eau / TNS-Sofres

LES FRANÇAIS ET L'EAU

Perceptions des habitants du Quart Sud-Ouest
sur leurs services d'eau et d'assainissement

Résultats Quart Sud-Ouest 2016

Baromètre régional C. I. Eau / TNS-Sofres

LES FRANÇAIS ET L'EAU



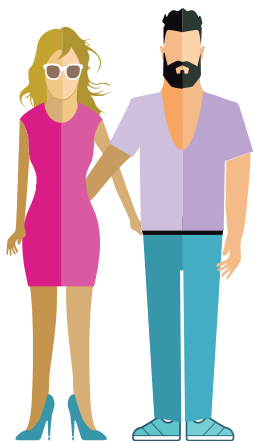
Dans le but de toujours mieux connaître l'opinion des Français sur l'eau et son service, le Centre d'information sur l'eau a étudié avec TNS Sofres quelles sont les différences d'appréciation, par rapport à l'opinion nationale, des habitants des quarts Sud-Est, Sud-Ouest, Nord-Ouest et Nord-Est du pays, ainsi que de l'Île-de-France.

Un tri des réponses par région a donc été effectué à partir des résultats de la dernière édition du baromètre annuel «Les Français et l'eau», publiée en juin 2016 et réalisée suite à l'interrogation en ligne d'un échantillon de 1006 individus représentatifs de la population française de 18 ans et plus.

Dans ce découpage régional, le quart Sud-Ouest est composé des régions Limousin, Aquitaine et Midi-Pyrénées.



Une opinion plus positive de la qualité de l'eau du robinet dans le quart Sud-Ouest

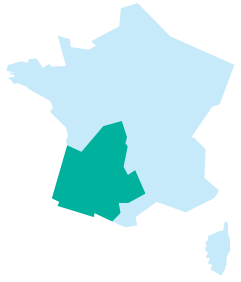


● L'opinion des habitants du quart Sud-Ouest sur l'eau et son service en 2016 est marquée par des pourcentages élevés, en termes de satisfaction à l'égard de la qualité, de crédit accordé au processus de contrôle, mais également de consommation quotidienne d'eau du robinet par rapport aux eaux en bouteille.

Dans le quart Sud-Ouest, les usagers du service de l'eau aiment leur eau du robinet : ils sont plus nombreux que la moyenne nationale à se déclarer satisfaits de leur eau à domicile et, naturellement, plus nombreux à la boire, avec une préférence de consommation plus significativement en faveur de l'eau du robinet, que la moyenne des Français. Leur jugement, quant aux qualités organoleptiques de leur eau, est, lui aussi, plus favorable : ils la trouvent, en effet, plus douce (donc moins calcaire) que l'ensemble de l'échantillon national. En matière de confiance en la qua-

lité de l'eau, les usagers du quart Sud-Ouest sont encore plus convaincus que la moyenne des Français par le processus de surveillance qui encadre l'eau du robinet : une quasi unanimité se dessine à l'endroit des autorités sanitaires chargées du contrôle de la qualité de l'eau.

● Sur les autres dimensions majeures de l'opinion à l'égard de l'eau et de son service, les habitants du quart Sud-Ouest sont tout à fait en phase avec le reste du pays. Qu'il s'agisse, notamment, de satisfaction élevée à l'égard du service de l'eau de leur commune, de vision d'une eau plutôt chère ou de relative inquiétude pour l'avenir des ressources naturelles en eau, les perceptions dans le quart Sud-Ouest sont semblables à celles constatées sur la France entière.



Une eau très appréciée, qui inspire confiance

Les habitants du quart Sud-Ouest affichent une plus grande satisfaction que la totalité des Français vis-à-vis de la qualité de leur eau du robinet (83 % vs 74 %).

Etes-vous satisfait de la qualité de l'eau du robinet que vous buvez ?



●●● Ils manifestent notamment un enthousiasme plus marqué vis-à-vis de la qualité de leur eau du robinet, pour la boire, que l'ensemble de la population (77 % vs 65 %).

●●● Près de 8 habitants sur 10 (78 %), dans le quart Sud-Ouest, se déclarent satisfaits du goût de leur eau du robinet. Soit 8 points de plus que l'ensemble des Français (70 %).

●●● Dans le quart Sud-Ouest l'eau du robinet est considérée comme plus douce que sur l'ensemble du territoire (68 % vs 55 %). En effet, 55 % des habitants du quart Sud-Ouest trouvent que l'eau est calcaire contre 69 % pour l'ensemble des Français.

●●● Dans le quart Sud-Ouest, les Français sont bien plus nombreux (91 % vs 81 %) que sur l'ensemble du territoire à faire confiance à l'eau du robinet.

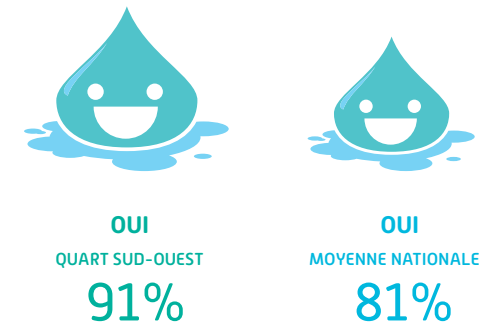
Ce degré de confiance est sans doute lié aux contrôles qui encadrent l'eau du robinet. En effet, comme l'ensemble des Français, la majorité des habitants du quart Sud-Ouest sait que l'eau est contrôlée.

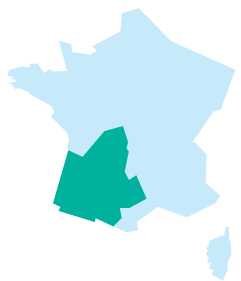
Cependant, dans cette partie du territoire, la confiance accordée aux autorités sanitaires pour contrôler la qualité de l'eau est supérieure à celle de l'ensemble des Français (92 % vs 86 %).



Près de 8 habitants sur 10 se déclarent satisfaits du goût de leur eau du robinet.

Avez-vous confiance en l'eau du robinet ?





Dans le Sud-Ouest, on aime boire de l'eau du robinet...

Dans le quart Sud-Ouest, les habitants ont une nette préférence pour leur eau du robinet.

●●● 87% d'entre eux déclarent en consommer tous les jours ou presque, contre 66% sur l'ensemble du territoire.

●●● On observe, à l'inverse, moins d'engouement pour l'eau en bouteille. Moins d'un tiers des habitants du quart Sud-Ouest (31%), déclare en consommer, tous les jours ou presque, contre près de la moitié (47%) des Français.

● Les raisons de boire plus volontiers de l'eau du robinet, dans le quart Sud-Ouest, sont similaires à celles évoquées par l'ensemble des Français.

●●● Les raisons évoquées de boire de l'eau en bouteille, divergent légèrement avec celles énoncées par l'ensemble des Français. Dans le quart Sud-Ouest, les habitants sont moins nombreux à en boire pour des raisons de confiance (28% vs 39% moyenne nationale).

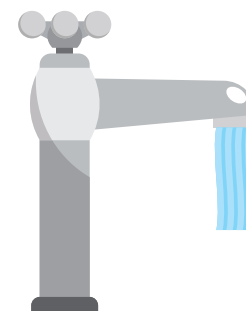
Buvez-vous de l'eau en bouteille parce que vous avez confiance ?

OUI
QUART SUD-OUEST
28%

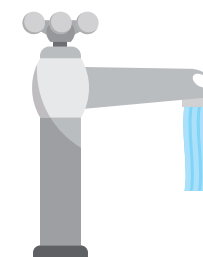
OUI
MOYENNE NATIONALE
39%



Consommez-vous de l'eau du robinet, tous les jours ou presque ?



OUI
QUART SUD-OUEST
87%



OUI
MOYENNE NATIONALE
66%

Consommez-vous de l'eau en bouteille, tous les jours ou presque ?

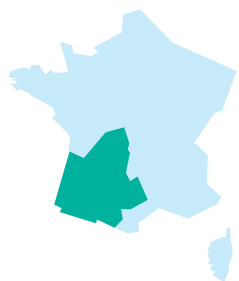


OUI
QUART SUD-OUEST
31%



OUI
MOYENNE NATIONALE
47%





L'abonnement au service de l'eau mieux accepté dans le Sud-Ouest

●●● Interrogés sur la légitimité des différentes composantes du prix du service de l'eau, les habitants du Sud-Ouest affichent le même degré d'adhésion que la moyenne nationale à payer le coût du traitement nécessaire pour rendre l'eau potable, pour la distribuer ou la dépolluer.

●●● Cependant, les habitants du quart Sud-Ouest sont plus nombreux que l'ensemble des Français (85 % vs 78 % pour la moyenne nationale) à « trouver normal » de payer pour collecter les eaux usées.

●●● De même, une plus grande proportion des habitants du Sud-Ouest trouve légitime de payer un abonnement pour le service de l'eau (76 % vs 66 %).

Un peu plus attentifs à la protection contre les effets du gel

●●● Le baromètre interroge les Français sur les gestes qu'ils seraient prêts à adopter, pour préserver l'environnement ou mieux maîtriser leur consommation. Les habitants du quart Sud-Ouest adoptent les mêmes comportements que l'ensemble du territoire, sauf quand il s'agit de protéger leurs installations du gel. Seuls 9 % n'adhèrent pas au principe, vs 17 % pour la moyenne nationale.



Trouvez-vous normal de payer pour collecter les eaux usées ?

OUI
QUART SUD-OUEST
85%

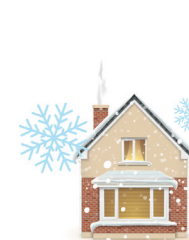
OUI
MOYENNE NATIONALE
78%

Trouvez-vous légitime de payer un abonnement pour le service de l'eau ?

OUI
QUART SUD-OUEST
76%

OUI
MOYENNE NATIONALE
66%

Protégez-vous vos installations du gel ?



NON
QUART SUD-OUEST
9%



NON
MOYENNE NATIONALE
17%



Résultats similaires à la moyenne des Français

Une satisfaction très élevée à l'égard du service de l'eau de leur localité, des perceptions de la qualité et du prix du service de l'eau, du processus de contrôles et de la problématique des ressources en eau, une méconnaissance du fonctionnement de l'assainissement des eaux usées, similaires à la moyenne des Français.



Un niveau de satisfaction très élevé du service local de l'eau



	SUD-OUEST	MOYENNE NATIONALE
• Êtes-vous satisfait du service de l'eau dans votre commune ?	92 %	87 %
• En France, la qualité de l'eau du robinet est-elle soumise à des contrôles ?	99 %	97 %
• Et selon vous, ces contrôles sont-ils suffisants ?	67 %	67 %
• En France, la qualité de l'eau du robinet est-elle soumise à des normes ?	99 %	97 %
• Dans quelle mesure faites-vous confiance aux normes de la qualité de l'eau du robinet ?	90 %	85 %
• Diriez-vous que l'eau potable que vous utilisez dans votre vie quotidienne à votre domicile est plutôt bon marché ?	40 %	38 %
• Non, le prix de l'eau n'est pas le même partout en France	93 %	92 %
• À l'avenir, l'eau du robinet sera plus chère qu'aujourd'hui	84 %	84 %
• La facture d'eau est facile à comprendre ?	66 %	68 %
• La facture d'eau précise bien les postes ?	87 %	80 %
• Savez-vous que les eaux usées sont nettoyées en usine avant d'être rejetées dans la nature ?	48 %	44 %
• En France, l'eau potable existe à l'état naturel ?	79 %	73 %
• Êtes-vous attentif aux quantités d'eau que vous consommez ?	88 %	90 %
• Estimez-vous être suffisamment informé(e) sur l'eau du robinet de votre domicile ?	52 %	53 %



LE POINT DE VUE DU C.I. EAU

Les habitants du quart Sud-Ouest se singularisent du reste du pays par un certain nombre de jugements plus positifs du service local de l'eau. Ils affichent, en effet un niveau de satisfaction de leur eau du robinet, largement supérieur à celui de la moyenne nationale, et sont naturellement plus nombreux à la consommer. Cet engouement peut être imputé au goût de l'eau, plus apprécié dans le quart Sud-ouest. En circulant dans la nature, l'eau se charge en éléments minéraux, ce qui lui assure des qualités gustatives qui varient d'une région à l'autre, selon la composition des sols qu'elle traverse. Contrairement aux idées reçues, le goût de l'eau n'est pas garant de sa qualité. Quelle que soit son origine, l'eau du robinet doit respecter tous les paramètres définis par le Code de la Santé publique pour être distribuée.

Avec 12,5 millions d'analyses réalisées tous les ans par les agences régionales de santé (ARS), l'eau du robinet, en France, est l'un des produits alimentaires les plus contrôlés.



LE CENTRE D'INFORMATION SUR L'EAU

Le centre d'information sur l'eau a été créé en 1995 à l'initiative d'entreprises dont l'eau est le métier. Il constitue un lieu d'échanges et d'information désormais reconnu par le public et les acteurs de l'eau. Cette institution associative se mobilise depuis 20 ans pour aider le grand public à démêler la complexité des informations techniques, juridiques ou scientifiques, et ainsi mieux connaître l'eau du robinet, pour mieux l'apprécier.

INFORMATIONS, CONSEILS ET DOCUMENTS SONT MIS GRATUITEMENT À VOTRE DISPOSITION SUR DEMANDE.

- Commande directe sur www.cieau.com
- Par mail : contact@cieau.com
- Par téléphone : 01 42 56 20 00
- Par fax : 01 42 56 01 87
- Par courrier : Centre d'information sur l'eau
BP 10005 – 75362 Paris cedex 08