



Baromètre régional C.I. Eau / TNS-Sofres

LES FRANÇAIS ET L'EAU

Perceptions des habitants du Quart Sud-Est
sur leurs services d'eau et d'assainissement

Résultats Quart Sud-Est 2016

Baromètre régional C. I. Eau / TNS-Sofres

LES FRANÇAIS ET L'EAU



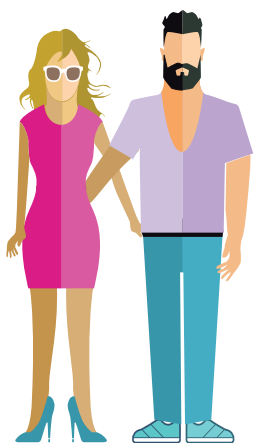
Dans le but de toujours mieux connaître l'opinion des Français sur l'eau et son service, le Centre d'information sur l'eau a étudié avec TNS Sofres quelles sont les différences d'appréciation, par rapport à l'opinion nationale, des habitants des quarts Sud-Est, Sud-Ouest, Nord-Ouest et Nord-Est du pays, ainsi que de l'Île-de-France.

Un tri des réponses par région a donc été effectué à partir des résultats de la dernière édition du baromètre annuel «Les Français et l'eau», publiée en juin 2016 et réalisée suite à l'interrogation en ligne d'un échantillon de 1006 individus représentatifs de la population française de 18 ans et plus.

Dans ce découpage régional, le quart Sud-Est est composé des régions Auvergne-Rhône-Alpes, Languedoc-Roussillon, PACA et Corse.

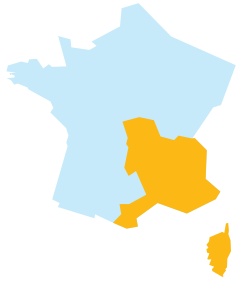


Une opinion sensiblement plus positive de la qualité de l'eau du robinet dans le quart Sud-Est



- La grande majorité des Français accorde sa confiance à l'eau du robinet, mais dans le quart Sud-Est cette satisfaction se renforce, significativement, sur tout un ensemble de critères. Dans le quart Sud-Est, les usagers du service de l'eau aiment leur eau du robinet : ils sont, ainsi, plus nombreux que l'ensemble des Français à lui faire confiance et à estimer que le processus de contrôle qui encadre l'eau du robinet est suffisant. Ils sont également plus nombreux que la moyenne nationale à se déclarer satisfaits de leur eau à domicile et, naturellement, plus nombreux à la boire.
- Les habitants du quart Sud-Est affichent une inquiétude plus prononcée que l'ensemble des Français à l'égard de l'avenir des ressources naturelles en eau. Une plus grande proportion considère que l'eau risque de manquer dans leur région, dans les années à venir et que cette raréfaction des ressources en eau impactera le prix du service de l'eau.

Sur les autres dimensions majeures de l'opinion à l'égard de l'eau et de son service, le quart Sud-Est de la France est tout à fait en phase avec l'ensemble du pays. Qu'il s'agisse de satisfaction très élevée à l'égard du service public de l'eau de leur commune, du prix de ce service, de leur perception favorable de la facture d'eau, de leur implication pour préserver les ressources en eau, l'opinion des habitants du quart Sud-Est sur l'eau est similaire à celle de la moyenne des Français.



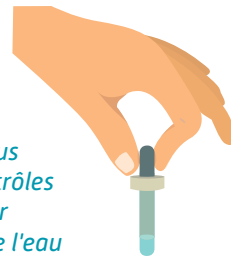
Un taux de confiance dans la qualité de l'eau du robinet plus élevé

Les habitants du quart Sud-Est sont plus nombreux que l'ensemble des Français à déclarer avoir confiance dans la qualité de leur eau.



Près de 9 habitants sur 10 ont confiance en l'eau du robinet

Estimez-vous que les contrôles pour assurer la qualité de l'eau sont suffisants ?



QUART SUD-EST

73%



MOYENNE NATIONALE

67%

●●● Près de 9 habitants sur 10 (87 % vs 81 % pour l'ensemble des Français) ont confiance en l'eau du robinet de leur domicile.

●●● Cette confiance est, prioritairement, sous-tendue par l'existence de normes et de contrôles, mis en place par les autorités sanitaires et les opérateurs pour assurer la qualité de l'eau du robinet. Dans le quart Sud-Est, les usagers sont plus nombreux que sur l'ensemble du territoire à estimer que ces contrôles sont suffisants (73 % vs 67 % pour la moyenne nationale).

●●● Ce jugement très positif à l'égard de la qualité se retrouve notamment, dans le degré de satisfaction des usagers du Sud-Est pour l'eau du robinet. 80 % d'entre eux se disent satisfaits de sa qualité. Un taux supérieur de 6 points à la moyenne nationale (74 %).

Etes-vous satisfait de la qualité de l'eau du robinet ?



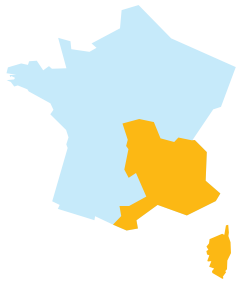
QUART SUD-EST

80%



MOYENNE NATIONALE

74%



Nette préférence pour l'eau du robinet dans le quart Sud-Est

Dans le quart Sud-Est, les habitudes de consommation penchent en faveur de l'eau du robinet.

●●● Les habitants sont nettement plus nombreux, que l'ensemble des Français, à déclarer boire, quotidiennement, de l'eau du robinet (74 % vs 66 % pour la moyenne nationale).

Boivent de l'eau du robinet quotidiennement



QUART SUD-EST

74%



MOYENNE NATIONALE

66%

●●● Si les usagers du quart Sud-Est optent davantage pour l'eau du robinet c'est :

• Parce que c'est une eau en laquelle ils ont confiance (raison évoquée par 47% des buveurs d'eau du robinet dans le quart Sud-Est vs 35 % pour la moyenne nationale).

• Parce qu'elle est de bonne qualité (45% vs 38% pour l'échantillon national).

Parce que c'est une eau en laquelle ils ont confiance



QUART SUD-EST

47%



MOYENNE NATIONALE

35%

Parce qu'elle est de bonne qualité



QUART SUD-EST

45%



MOYENNE NATIONALE

38%

●●● Près de 8 habitants sur 10 trouvent que l'eau du robinet a bon goût. Une proportion sensiblement plus importante que celle observée pour l'ensemble des Français (79 % vs 70 %). Les usagers du Sud-Est sont plus nombreux que dans l'ensemble du territoire à déclarer trouver leur eau du robinet "douce" (63% vs 55%). Logiquement, ils ne sont que 12 % à déclarer utiliser une carafe filtrante contre 18 % sur l'ensemble du territoire.

Moins d'engouement dans le quart Sud-Est pour l'eau en bouteille.

●●● 41% des habitants du quart Sud-Est déclarent boire, quotidiennement, de l'eau en bouteille. Un pourcentage inférieur de 6 points à celui de la moyenne nationale (47%).

Boivent de l'eau en bouteille quotidiennement



QUART SUD-EST

41%

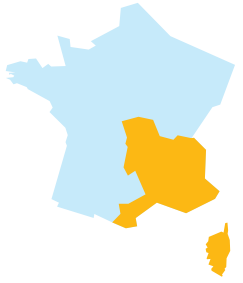


MOYENNE NATIONALE

47%

●●● Ils sont plus nombreux à consommer de l'eau en bouteille parce que c'est pratique en voyage (26% vs 20% pour la moyenne nationale).





Une inquiétude plus marquée à l'égard de l'avenir des ressources naturelles

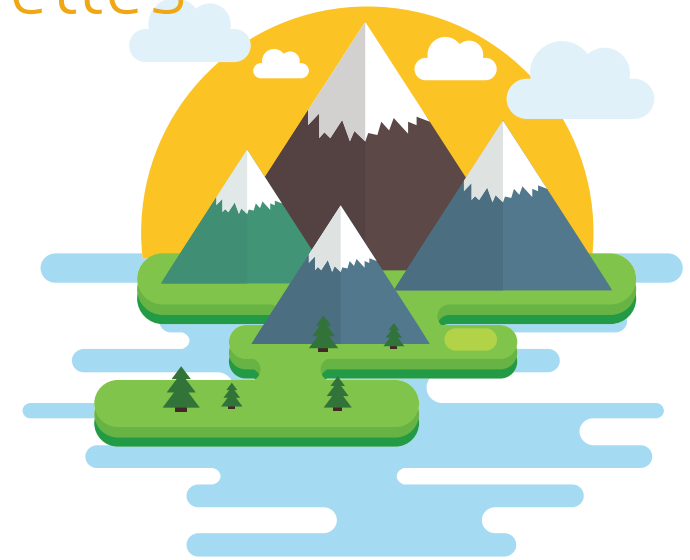
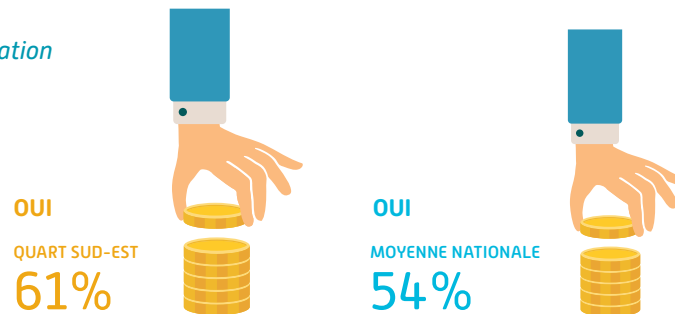
Une potentielle hausse du prix du service d'eau à l'avenir, liée à une probable raréfaction de l'eau

- Les habitants du quart Sud-Est sont bien plus nombreux que l'ensemble de l'hexagone (60 % vs 52 % au niveau national) à penser qu'une pénurie d'eau impacterait le prix du service de l'eau.
- D'ailleurs, ils sont plus enclins que l'ensemble des Français à payer l'eau du robinet plus cher pour améliorer la préservation des ressources naturelles en eau (61 % vs 54 % pour l'ensemble de la population).

Craignez-vous qu'une pénurie d'eau à l'avenir, impacterait le prix du service de l'eau ?



Seriez-vous d'accord pour payer l'eau du robinet plus cher pour améliorer la préservation des ressources naturelles ?



Une plus grande sobriété dans l'utilisation des produits phytosanitaires



- Une plus grande proportion parmi l'ensemble des Français, déclare restreindre l'usage des pesticides et des désherbants (80 % vs 72 %), au quotidien, pour préserver les ressources en eau.

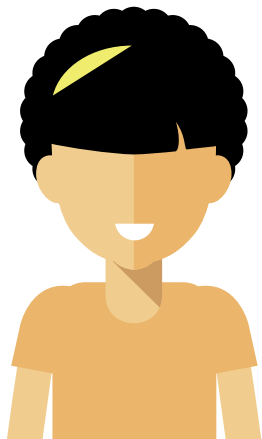


Résultats similaires à la moyenne des Français

Des perceptions de la qualité et du prix du service de l'eau, du processus de contrôles et de la problématique des ressources en eau, similaires à la moyenne des Français.



Une satisfaction très élevée à l'égard du service de l'eau



	SUD-EST	MOYENNE NATIONALE
• Êtes-vous satisfait du service de l'eau dans votre commune ?	86 %	87 %
• En France, la qualité de l'eau du robinet est-elle soumise à des contrôles ?	98 %	97 %
• Et selon vous, ces contrôles sont-ils suffisants ?	65 %	67 %
• En France, la qualité de l'eau du robinet est-elle soumise à des normes ?	98 %	97 %
• Dans quelle mesure faites-vous confiance aux normes de la qualité de l'eau du robinet ?	86 %	85 %
• Diriez-vous que l'eau potable que vous utilisez dans votre vie quotidienne à votre domicile est plutôt bon marché ?	37 %	38 %
• Non, le prix de l'eau n'est pas le même partout en France	93 %	92 %
• À l'avenir, l'eau du robinet sera plus chère qu'aujourd'hui	82 %	84 %
• La facture d'eau est facile à comprendre ?	66 %	68 %
• La facture d'eau précise bien les postes ?	78 %	80 %
• Savez-vous que les eaux usées sont nettoyées en usine avant d'être rejetées dans la nature ?	46 %	44 %
• En France, l'eau potable existe à l'état naturel ?	72 %	73 %
• Êtes-vous attentif aux quantités d'eau que vous consommez ?	90 %	90 %
• Estimez-vous être suffisamment informé(e) sur l'eau du robinet de votre domicile ?	56 %	53 %



LE POINT DE VUE DU C.I. EAU

Cette nouvelle édition des résultats régionaux du baromètre TNS-Sofres/CIÉAU « Les Français et l'eau », dans le grand quart Sud-Est du pays se distingue avant tout par une appréciation très positive de l'eau du robinet, qu'il s'agisse de son goût, de sa qualité ou de la confiance qui lui est accordée, d'un point de vue sanitaire.

Ces jugements positifs conduisent assez logiquement les habitants du grand quart Sud-Est à boire sensiblement plus, d'eau du robinet que le reste du pays.

De son captage à ses traitements pour la rendre potable, puis tout le long de son acheminement jusqu'à votre robinet, l'eau est protégée, traitée, surveillée, contrôlée pour garantir sa qualité. Tout comme les eaux sales (celles que l'on a utilisées) sont dépolluées.

L'eau du robinet, en France est l'un des produits alimentaires les plus protégés. 12,5 millions d'analyses sont réalisées chaque année par les agences régionales de santé (ARS) sur l'ensemble des services publics d'eau.



LE CENTRE D'INFORMATION SUR L'EAU

*Le centre d'information sur l'eau a été créé en 1995 à l'initiative d'entreprises dont l'eau est le métier. Il constitue un lieu d'échanges et d'information désormais reconnu par le public et les acteurs de l'eau. Cette institution associative se mobilise depuis 20 ans pour aider le grand public à démêler la complexité des informations techniques, juridiques ou scientifiques, et ainsi mieux connaître **l'eau du robinet**, pour mieux l'apprécier.*

INFORMATIONS, CONSEILS ET DOCUMENTS SONT MIS GRATUITEMENT À VOTRE DISPOSITION SUR DEMANDE.

- Commande directe sur www.cieau.com
- Par mail : contact@cieau.com
- Par téléphone : 01 42 56 20 00
- Par fax : 01 42 56 01 87
- Par courrier : Centre d'information sur l'eau
BP 10005 – 75362 Paris cedex 08